

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

Одеська національна академія зв'язку ім. О.С. Попова

НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ
ЕКОНОМІКИ ТА МЕНЕДЖМЕНТУ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Ректор ОНАЗ ім. О.С. Попова

_____ проф. П.П. Воробієнко

«___» _____ 2017 р.

ПРОГРАМА

**вступних випробувань для осіб,
що мають освітньо-кваліфікаційний рівень
молодшого спеціаліста та виявили бажання продовжити
навчання для здобуття ступеня бакалавра**

Ступінь: Бакалавр

Галузь знань: 07 «Управління та адміністрування»

Спеціальність: **073 «Менеджмент»**

Одеса 2017

Програма вступних випробувань для осіб, що здобули освітньо-кваліфікаційний рівень молодшого спеціаліста та проходять вступні випробування (співбесіду з фаху) для подальшого навчання для здобуття ступеня бакалавра за спеціальністю 073 «Менеджмент».

Програму розроблено кафедрою: Менеджменту та Маркетингу

Директор

ННІ Економіки та менеджменту

Л.А. Захарченко

Програма розглянута та схвалена
на засіданні приймальної комісії,

протокол № _____ від «____» _____ 2017 р.

Відповідальний секретар
приймальної комісії

В.Ю. Кумиш

ПЕРЕДМОВА

Мета фахового випробування (співбесіди з фаху) полягає в комплексній перевірці знань абітурієнтів, отриманих ними в результаті вивчення циклу дисциплін, передбачених освітньо-професійною програмою та навчальними планами відповідних спеціальностей напрямів підготовки молодших спеціалістів, що входять в галузь знань 0306 *«Менеджмент і адміністрування»*.

Абітурієнт під час фахового випробування (співбесіди з фаху) повинен продемонструвати фундаментальні та професійно-орієнтовані уміння і знання щодо узагальненого об'єкту дослідження і здатність вирішувати типові професійні завдання. Фахове випробування базується на матеріалах з дисциплін *«Менеджмент»*.

МЕТА ФАХОВОГО ВСТУПНОГО ВИПРОБУВАННЯ

Визначення рівня підготовки абітурієнтів з метою проведення конкурсного відбору для навчання в Одеській національній академії зв'язку ім. О.С. Попова (далі: Академія) за відповідною спеціальністю.

ФОРМА ФАХОВОГО ВСТУПНОГО ВИПРОБУВАННЯ

Згідно з чинними «Правилами прийому до Одеської національної академії зв'язку ім. О.С. Попова у 2017р.», для охочих продовжити навчання за ступенем бакалавра на основі неповної вищої освіти передбачено обов'язкове складання фахового випробування (співбесіди) з фахової дисципліни. Нижче наведена структура даного випробування та навчальні матеріали, які рекомендовані для опрацювання в ході підготовки до нього. Фахове випробування складається з трьох теоретичних питань, перелік яких наведено в Додатку 1.

1. Перелік питань складено відповідно до рівня спорідненості, отриманої абітурієнтом, спеціальності освітньо-кваліфікаційного рівня молодшого спеціаліста при вступі на навчання на перший курс зі скороченим терміном в межах ліцензованого обсягу за спеціальністю та на другий та наступні курси з нормативним терміном навчання в межах вакантних місць ліцензованого обсягу за спеціальностями (напрямами підготовки) відповідно до переліку спеціальностей (напрямів підготовки), за якими здійснювався набір на перший курс до Академії згідно Додатку 3 «Правил прийому до Одеської національної академії зв'язку ім. О.С. Попова у 2017р.».

2. Абітурієнту пропонується три запитання для співбесіди з фаху, які взято з відповідної навчальної програми дисципліни відповідно до програми підготовки молодших спеціалістів вище перелічених спеціальностей, які визначені згідно вступу абітурієнта на відповідний курс навчання.

3. Перелік запитань, покладених в основу фахового випробування наведено в Додатку 1 з урахуванням вступу абітурієнта на певний курс навчання та представлено у відповідному розділі на сайті Академії (www.onat.edu.ua).

4. При оцінюванні знань абітурієнта під час фахового випробування (співбесіди з фаху) згідно «Правил прийому до Одеської національної академії зв'язку ім. О.С. Попова у 2017р.» використовується 12-ти бальна система оцінки. Максимальна кількість балів, яку можна набрати під час фахового випробування становить 12 балів. Оцінка «відмінно» відповідає 10-12 балам, оцінка «добре» – 7-9 балам, оцінка «задовільно» – 4-6 балам, при отриманні менш ніж 3 бали абітурієнт отримує оцінку «незадовільно».

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ

Вихідними критеріями для оцінки знань абітурієнтів є такі:

- оцінку **«відмінно»** (10-12 балів) абітурієнт отримує, якщо він, працюючи над відповідями, в межах встановленого для підготовки часу, обґрунтовано та правильно виразив власну думку, що не суперечить теоретичному матеріалу з відповідної дисципліни; не зробив жодної помилки при формулюванні відповідей; чітко, зв'язано, логічно і зрозуміло побудував свої відповіді, а також може впевнено, без жодних складнощів, давати пояснення представнику комісії під час співбесіди на всі поставлені додаткові питання в межах отриманих запитань для співбесіди;

- оцінку **«добре»** (7-9 балів) абітурієнт отримує, якщо він, працюючи над відповідями в межах встановленого для підготовки часу, правильно виразив власну думку, що не суперечить теоретичному матеріалу з відповідної дисципліни; зробив незначні помилки при формулюванні відповідей; не завжди чітко, зв'язано, логічно і зрозуміло побудував свої відповіді, але певною мірою може невимушено, без жодних складнощів, вільно дати пояснення представнику комісії під час співбесіди на всі додаткові питання в межах отриманих запитань для співбесіди;

- оцінку **«задовільно»** (4-6 бали) абітурієнт отримує, якщо він, працюючи над відповідями в межах встановленого для виконання часу, намагався виразити власну думку, що не суперечить теоретичному матеріалу з відповідної дисципліни; зробив певною мірою критичні помилки при формулюванні відповідей; не завжди зв'язано, логічно і зрозуміло побудував свої відповіді; не певною мірою може дати пояснення своїх відповідей на запитання представнику комісії під час співбесіди;

- оцінку **«незадовільно»** (менше 3 балів) абітурієнт отримує, якщо він не може дати відповіді в межах встановленого для виконання часу; припускає грубі помилки у відповідях, які не відповідають змісту теоретичного матеріалу з відповідної дисципліни та не дає представнику комісії відповідей на жодне з додаткових запитань.

Перелік запитань до вступних випробувань для осіб, що виявили бажання продовжити навчання для здобуття ступеня бакалавра

За спеціальністю: 073 «Менеджмент»

(За напрямом: 6.030601 «Менеджмент»)

1. Як пов'язані між собою завдання, відповідальність і повноваження?
2. Організація - як відкрита система .
3. Які основні характеристики бюрократичної структури?
4. Що таке ситуаційне управління ?
5. Які основне типи організаційних структур найбільш широко використовуються сьогодні?
6. Форми влади і впливу.
7. Адаптивні організаційні структури та їх характеристика.
8. Поясніть різницю між відкритою і закритою системами.
9. Дайте визначення проектної і матричної організації.
10. Складові частини організаційної культури.
11. Опишіть методологію системного підходу.
12. Назвіть основні етапи прийняття рішення.
13. Назвіть характерні риси системного походу.
14. Дайте характеристику функціональної структурі управління
15. Основні види класифікації виробничих систем.
16. Назвіть основні форми влади і дайте їм характеристику.
17. Чому керівництву організації слід оцінювати вплив зовнішнього середовища на організацію?
18. Опишіть функцію контролю.
19. Внутрішня середа організації.
20. Дайте характеристику стилів управління.
21. Чому керівництву організації слід оцінювати вплив зовнішнього середовища на організацію?
22. Опишіть функцію контролю.
23. Які фактори впливають на індивідуальну поведінку людини?
24. Дайте характеристику адаптивної організаційної структури.
25. Яким чином можна сформулювати бажаний тип поведінки людини в організації.
26. Характеристика функціональної організаційної структури.
27. Дайте характеристику процесу прийняття управлінських рішень.
28. Опишіть функцію мотивації.
29. Що таке «сприйняття » і як воно впливає на інші аспекти поведінки людини в організації.
30. Адаптивні організаційні структури та їх характеристика.
31. Дайте характеристику внутрішніх змінних «завдання» і «технології».
32. Основні ознаки бюрократичної структури.
33. Чому місія є основою існування організації?
34. Характеристика лінійно-функціональної структури.
35. Як характеризуються цілі організації?
36. Характеристика лінійно- штабної структури.
37. Дайте характеристику процесу стратегічного планування.
38. Що таке лідерство і чим воно відрізняється від управління?
39. Дайте визначення і характеристику стратегії організації.
40. Співвідношення між владою і впливом.

41. Назвіть основні види стратегій.
42. Що таке організаційна культура і назвіть її основні вимоги до неї.
43. Менеджер та підприємець: у чому різниця?
44. Яку роль виконують в організації керівники низової, середньої та вищої ланки?
45. Що спільного між різними підходами до управління?
46. Визначте різницю між горизонтальним і вертикальним поділом праці?
47. Які існують форми влади?
48. Які типи організаційних структур використовуються в сучасних умовах?
49. Назвіть основні характеристики хорошого керівника.
50. Дайте характеристику внутрішнього середовища організації.
51. Які існують стилі управління і дайте їх характеристику.
52. Переваги та недоліки лінійно- функціональної структури.
53. Дайте визначення організаційної культури та її складових елементів.
54. Переваги та недоліки матричної структури.
55. Назвіть моделі ситуаційного управління і приведіть характеристику однієї з них.
56. Класифікація організаційних структур.
57. Як організація формулює свою місію?
58. Порівняйте теорію системного і ситуаційного підходів до управління.
59. Перелічіть основні, на Ваш погляд, взаємозв'язки між організацією та зовнішнім середовищем.
60. Визначте зміст та внесок у розвиток управління класичної чи адміністративної школи.
61. Ситуаційний підхід до управління: суть, методологія, ситуаційні зміни.
62. Чому місія організації є основою її існування.
63. Чому сучасним організаціям необхідно мати декілька цілей?
64. Як характеризуються цілі організації? Які цілі можна вважати ефективними?
65. Які чотири стратегічні альтернативи є в розпорядженні організацій?
66. Стисло поясніть, що таке тактика, політика, процедури.
67. Які фактори визначають, чи є повноваження лінійними або штабними?
68. Наведіть вимоги, яким повинні відповідати організаційні структури.
69. Який зв'язок існує між функціями планування та організації?
70. Дайте стисле визначення проектної та матричної організації.
71. У чому полягає суть і зміст поняття «організації» ?.
72. Яка роль контролю в управлінні?
- 73.. Дайте визначення мотивації.
74. У чому різниця між змістовними і процесуальними теоріями мотивації?
75. Поясніть суть моделі мотивації поведінки через потреби.
76. У чому різниця між внутрішньою та зовнішньою винагородою?
77. Яку роль в мотивації відіграє винагорода?
78. Теорія потреб Маслоу: суть, зміст, значення.
79. Яку роль в мотивації трудової діяльності відіграють три фактори, які використовуються теорією очікування?
80. Яку роль відіграють у теорії Мак-Клелленда потреби трьох видів (влади, успіху і належності)?
81. У чому полягає взаємозв'язок між плануванням і контролем?
82. Класифікація та характерні особливості управлінських рішень.
83. Яка роль контролю в управлінні?
84. У чому полягає суть ухвалення управлінського рішення?
85. Дайте характеристику етапам процесу прийняття раціонального рішення.
86. Дайте визначення поняття «комунікації» та « комунікаційний процес».
87. Чим характеризуються елементи процесу обміну інформацією?
88. Які стадії має ефективна комунікація?
89. Які типи комунікацій є доступними для менеджера?
90. Що може викликати деформацію комунікаційного процесу?

ПЕРЕЛІК РЕКОМЕНДОВАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Економіка поштового зв'язку: навч. посіб.; 2-ге вид. перероб. і допов. / [В.М. Орлов, Н.Ю.Потапова-Сінько, Н.П.Спільна та ін.]. Одеса: ВМВ, 2012.-547 с.
2. Економіка галузі зв'язку. У 2-х т.: Підруч. для вузів і фах. зв'язку/ За зач. ред. В. М. Орлов, Ф. З. Мардаровського, Н. Ю. Потапова-Сінько, 2-ге вид., перероб і доп. – Одеса: ОНАЗ ім. О. С. Попова, 1999 – 280с.
3. Іванілов О. С. Економіка підприємства: підруч. [для студ. вищ. навч. закл.] / О. С. Іванілов — К.: Центр учбової літератури, 2009. — 728 с.
4. Экономика предприятия : учебник / Под ред. С.Ф. Покропивного. – К.: КНЕУ, 2003. – 608 с.
5. Экономика предприятия (фирмы) : учебник/ Под ред. проф. О.И. Волкова и доц. О.В. Девяткина. – 3-е изд., перераб. и доп. — М.:ИНФРА-М, 2007. – 601 с.
6. Экономика связи: Учебник для студ. вузов связи/ Е. А. Голубицкая, Г. М. Жигульская. – М.: Радио и связь, 2000 – 392с.
7. Экономика предприятия : учебник / В.И. Титов. – М. : Эксмо, 2008. – 416 с. – (Высшее экономическое образование)
8. Экономика предприятия: Учебник для вузов / Под ред. проф. В.Я. Горфинкеля, проф. В.А. Швандара. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ–ДАНА, 2007. – 670 с. – (Серия «Золотой фонд российских учебников»).
14. Савчук В.П. Финансовый менеджмента предприятия: прикладные вопросы с анализом деловых ситуаций. – К.: Изд. дом "Максимум", 2001. – 600 с.
15. Стоянова Е.С., Быков Е.В., Бланк И.А. Управление оборотным капиталом. – М.: Перспектива, 1998. – 88 с.
16. Суровцев М.Е. Финансовый менеджмент. Практикум / М.Е. Суровцев, Л.В. Воронова. – М.: Эксмо, 2009. – 144 с.